

*Tous les parents peuvent avoir besoin d'aide, à un moment ou un autre, nous indiquons ici les services accessibles pour tous les parents, quelle que soit leur situation.*

**Repères pour les parents sur l'usage des outils numériques :**

de Serge Tisseron

[Les balises 3-6-9-12+ - 3-6-9-12+](#)

|                    |
|--------------------|
| <b>EN BELGIQUE</b> |
|--------------------|

**YAPAKA**

Un site ressource sur la thématique de l'éducation et de la parentalité.  
Région Wallonie Bruxelles

[www.yapaka.be](http://www.yapaka.be)

<https://www.yapaka.be/tous/page/ou-trouver-de-laide>

**O.N.E. (Office de la Naissance et de l'Enfance)**

« L'Office de la Naissance et de l'Enfance est l'organisme de référence de la Fédération Wallonie Bruxelles pour toutes les questions relatives à l'enfance, aux politiques de l'enfance, à la protection de la mère et de l'enfant, à l'accompagnement médico-social de la (future) mère et de l'enfant, à l'accueil de l'enfant en dehors de son milieu familial et au soutien à la parentalité. »

95, chaussée de Charleroi - 1060 Bruxelles - 02/542 12 11 –

[www.one.be](http://www.one.be)

**EN FRANCE**

**Caisse d'allocation Familiale CAF**

La CAF propose des aides matérielles et/ou éducatives permettant de répondre aux attentes et besoins spécifiques de chaque famille.

AAD

Aides financières exceptionnelles

Espaces de rencontres et d'échanges autour de la parentalité

[www.monenfant.fr](http://www.monenfant.fr)

**Centre Communal d'Action Sociale CCAS**

Des assistant.e.s de service social vous accompagnent dans la recherche et la mise en œuvre de réponses adaptées à vos besoins.

Information autour de l'enfance et la famille,

Accès aux prestations sociales

Mise en relation avec les services publics ou associatifs

**Protection Maternelle et Infantile PMI**

Une équipe pluridisciplinaire accompagne les parents et l'enfants de 0 à 6 ans autour de la santé et du développement de l'enfant.

**Lieu d'Accueil Enfant Parent LAEP**

Espaces dédiés au jeu, à la socialisation et à l'échange.

Des professionnels sont disponibles, à l'écoute des préoccupations du quotidien.

**Aide Sociale à l'Enfance ASE**

Possibilité d'Aide Educative à Domicile AED pour les familles qui rencontrent de grandes difficultés dans l'exercice de leur rôle de parent. Elle est attribuée sous conditions, notamment lorsque la santé, la sécurité, l'entretien ou l'éducation de l'enfant le nécessite.

**Fédération des Ecoles des Parents et des Educateurs FNEPE**

Réseau national d'acteurs de soutien à la parentalité qui vise à accueillir, former et accompagner les familles.

N°Vert « Allo, parents en crise » : 0 805 382 300

[www.ecoledesparents.org](http://www.ecoledesparents.org)

**Campagne gouvernementale sur l'usage du numérique**

<https://jeprotegemonenfant.gouv.fr/ecrans/>

**Des ressources spécifiques pour les parents porteurs de handicap :**

<https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/vie-intime-et-parentalite/parent-en-situation-de-handicap-qui-peut-vous-accompagner>

|                  |
|------------------|
| <b>EN SUISSE</b> |
|------------------|

**Bureau d'Information Sociale BIS**

Pour le canton de Genève (bureau d'information sociale) [BIS - Le Bureau d'information sociale](#)

**La ligne proche info**

058 317 7000.

Service de protection des mineurs

**L'Ecole des parents**

[L'Ecole des parents à Genève vous souhaite la bienvenue](#) .